

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Firma Unvanı : CW ENERJİ MÜHENDİSLİK TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

Firma Yetkilisi İmza / Kaşe

Adres : AOSB 3. KISIM 33. CADDE NO:7 DÖŞEMEALTI/ ANTALYA

Telefon : +90 242 229 00 54 / +90 242 229 60 54

Faks : +90 242 229 00 74

ÜRÜN BİLGİLERİ

Markası :
Cinsi :
Modeli :
Bandrol Seri No :
Teslim Tarihi :

Teslim Yeri :
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 İŞ GÜNÜ
Fatura Tarihi ve No :
Teslim Tutanağı Tarihi :

SATICININ

Firma Ünvanı :

Firma Yetkilisi İmza / Kaşe

Adres :

Telefon :

Tarih :

ALICININ

Müşteri Ünvanı :

Müşteri İmza (Kaşe)

Adres :

Telefon :

Tarih :

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garanti kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda; tamirde geçen süre, garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda; malın satıcısı, bayii acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya ithalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Malın;
 - Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, garanti süresi içerisinde arızalanmasının sonucu, maldan yararlanmamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonu tarafından, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde, sırasıyla satıcı bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı üreticisinden birisi tarafından düzenlenecek raporla, arızasının tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumunda, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini veya ayıp oranının onarılmasında bedel indirimini talep edebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Şikâyet ve itirazlar hakkında başvurular tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemelerine yapılabilir.

Bu belgenin kullanılmasında;

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.